

# PROTECCIÓN DE DATOS (POLÍTICA DE PRIVACIDAD)

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

SANTANDER INVESTMENT, S.A. (en adelante, "SISA").

Dirección postal: Juan Ignacio Luca de Tena, 11, Oficina de Privacidad, 28027 Madrid.

Correo electrónico: [contacto@santanderinvestment.es](mailto:contacto@santanderinvestment.es)

Contacto Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad:

[privacidad@gruposantander.es](mailto:privacidad@gruposantander.es)

## ¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?

A continuación, se detallan las distintas finalidades de tratamiento por parte de SISA:

- ✓ **Tratamientos realizados por el contrato.** Son necesarios para la firma del contrato o la prestación del servicio que nos solicita.

Trataremos sus datos para la efectiva contratación de productos y servicios de SISA, así como para mantener y cumplir el Contrato.

- ✓ **Tratamientos realizados por interés legítimo**

1.- Trataremos y/o comunicaremos sus datos a terceros, sean o no empresas del Grupo Santander, para prevenir, investigar y/o descubrir el fraude. El interés legítimo de SISA es conocer e identificar a los participantes en actividades fraudulentas para llevar a cabo las acciones que sean necesarias.

2.- Realizaremos procedimientos de anonimización, tras los cuales SISA ya no estará en disposición de identificarle. La finalidad de dichos procedimientos no es otra que utilizar la información anonimizada con fines estadísticos y para la elaboración de modelos de comportamiento.

Podrá solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en el interés legítimo. Para ello, podrá dirigirse a la Oficina de Privacidad y explicar el motivo por el que se opone.

- ✓ **Tratamientos realizados para el cumplimiento de una obligación legal**

Trataremos sus datos para cumplir las obligaciones legales y fiscales que resulten aplicables, tales como la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Esta obligación existirá incluso una vez terminada la relación contractual, si fuera preciso.

## ¿Cómo obtenemos sus datos?

SISA obtiene sus datos por las siguientes fuentes:

La información que Usted nos facilita cuando contrata y mantiene productos y/o servicios con nosotros, tanto de forma directa como indirecta. Algunos ejemplos son: a través de consultas, transacciones, operaciones o solicitudes de contratos.

### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Trataremos sus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados. Si cancela todos los contratos, SISA, procederá al bloqueo de sus datos por el cual no tendrá acceso a sus datos y solo los tratará para su puesta a disposición a las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, para la atención de las posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de los datos, en particular para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Conservaremos sus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en las relaciones contractuales mantenidas con SISA, procediendo a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

### **¿Quiénes recibirán sus datos?**

Comunicamos sus datos personales a Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando SISA tenga la obligación legal de facilitarlos.

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, SISA cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de SISA como consecuencia de su prestación de servicios.

SISA sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de SISA; y suprimir o devolver los datos a SISA una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, SISA contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, servicios privados de tasación, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios de centro de llamadas.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación, oposición, y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercer los referidos derechos, deberá enviar un correo electrónico a [privacidad@gruposantander.es](mailto:privacidad@gruposantander.es) o dirigirse por correo postal a Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033 Madrid. (A/A. Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad, aportando en todo caso copia de su DNI o de documento oficial que le identifique.

**¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?**

Usted podrá dirigirse siempre al Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad.

También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido de SISA. Dispone de la información necesaria en su web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)